



öznur kablo

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Firmamız tarafından imal edilen kablolar, fatura tarihinden itibaren malzeme ve imalat hatalarına karşı 2 (iki) yıl boyunca firmamızın garantisi altındadır.
- 2- Garanti süresi içerisinde arızalanan kablonun firmamıza gönderilmesi sonucunda, arıza sebebinin imalat kusuru veya malzeme hatasından kaynaklandığının tespit edilmesi halinde kablo firmamız tarafından ücretsiz olarak yenisiyle değiştirilir.
- 3- Firmamız tarafından üretilen kablo ve makaraların kullanılması, taşınması ve depolanması süreçleri için web sitemizde bulunan “**Kablo ve Makara Kullanım Talimatı**” uyarınca öngörülen talimatlara uyulması gerekmektedir. Talimatlara aykırı şekilde kullanılan, taşınan veya depolanan kablolar ve makaralar firmamızın garanti sorumluluğu dışındadır.
- 4- Ürün kataloğumuzda ve web sitemizde belirtilen kabloların kullanım alanları ve uygulama şartları dışında montaj, işçilik hataları gibi alıcı ve kullanıcıdan kaynaklanan sebeplerle arızalanan kablolar garanti kapsamımız dışındadır.
- 5- Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi Politikamız gereği; Mal/ hizmetler kapsamında şikâyetlerin alınmasından çözüme kavuşturulup kapatılıncaya kadar olan tüm süreçlerde; yasalar ve mali imkanlar çerçevesinde tüm ilgili taraflara adil, objektif ve tarafsız bir şekilde davranıp gizlilik, şeffaflık, erişebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, şikâyetleri ele alarak ve süreci sürekli iyileştirerek müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamaktadır.

ÖZNR KABLO SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

